



Schwierige Arbeitsbedingungen meistern.  
Besser organisieren und kommunizieren.  
Lebensqualität verbessern

## Coaching- und Supervisionsgruppe für niedergelassene Ärzte

Für niedergelassene Ärzte, die Interesse daran haben, Ihre Arbeit, Ihre Kommunikation, die Arbeitsorganisation und das Praxismanagement im geschützten Rahmen lösungsorientiert zu reflektieren.

Inhalte\* sind u.a.:

### Zeit- und Selbstmanagement

- Verbesserung der Arbeitsorganisation
- Patienten-, Termin- und Wartezeitenmanagement
- Persönliche Arbeitsweise anpassen
- Effiziente Gesprächsführung
- Umgang mit Vielnutzern
- Kommunikations- und Interventionshandwerkszeug für die Sprechstunde

### (Heraus-) Fordernde Patienten / Angehörige

- Kooperation und Adhärenz entwickeln
- Forderungen begegnen, Grenzen setzen
- schwierige Befunde vermitteln
- Deeskalation

## Emotionale Herausforderungen

- Grenzen der eigenen Möglichkeiten erkennen
- eigene Ressourcen (emotional und auch zeitlich) schützen
- Umgang mit belastenden Situationen und Stress
- freundliche Abgrenzung und Zurückweisung übersteigerter Erwartungen

## Gesundheit und Arbeitszufriedenheit

- Gesundheitsprävention und Entlastung
- Zukunftsperspektiven bei zunehmendem Alter, Arbeitsbelastung (emotional, körperlich, finanziell...)

## Die Praxis führen

- Zusammenarbeit mit leitender MFA oder Praxismanager
- Effiziente Arbeitsprozesse
- Teamwork fördern; Konflikte bearbeiten
- Motivation und Kritik
- mit Kollegen zusammen führen

\* Bitte bringen Sie dazu Ihre eigenen Anliegen und Fragen mit.

## Arbeitsweise:

- systemisch, lösungs- und ressourcenorientiert (vgl. hierzu das Positionspapier der Systemischen Gesellschaft (SG) zur Supervision: <https://systemische-gesellschaft.de/wp-content/uploads/2017/03/SG-Positionspapier-zur-Supervision.pdf>)
- und die Ethikrichtlinien der Systemischen Gesellschaft(SG): <https://systemische-gesellschaft.de/verband/position/ethik-richtlinien/>
- und die Positionsbestimmung zum systemischen Arbeiten: <https://systemische-gesellschaft.de/wp-content/uploads/2014/07/SG-Positionsbestimmung.pdf>

## TeilnehmerInnen:

6 - 8 niedergelassene Ärzte

## Wissenschaftliche Leitung:

Dr. med. Katharina Grandke, Hausärztliche Praxis, Berlin

## Supervisor:

Dipl.-Theol. Torsten Klatt-Braxein, systemischer Supervisor (SG)

## Termine:

6 Termine à 2,5 Stunden, immer freitags von 14:30 Uhr – 17 Uhr  
20.01.2023 | 17.03.2023 | 12.05.2023 | 07.07.2023 | 08.09.2023 | 10.11.2023

**Ort:**

Beratungsbüro Torsten Klatt-Braxein  
Beratung + Fortbildung für Heilberufe  
Münchner Straße 4, 10777 Berlin

**Zertifizierung:**

bei der Ärztekammer Berlin beantragt,  
voraussichtliche Punktzahl pro Termin: 4 / Kategorie C

**Investition:**

550 € inkl. Snack und Getränke

**Anmeldung:**

Über die beiliegende Faxanmeldung oder Kontaktformular:  
<https://www.salusmedici.de/kontakt/>

Fax-Antwort | Anmeldung:

---

① Ausdrucken    ② Ausfüllen    ③ Faxen an: 030 21 96 97 30  
oder per E-Mail an: [heilberufe@salusmedici.de](mailto:heilberufe@salusmedici.de)

---

Ich melde mich / wir melden uns verbindlich an:  
Coaching- und Supervisionsgruppe für niedergelassene Ärzte

Termin(e):	<input type="text"/>	
Praxis / Firma:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße / Nr.:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ / Ort:	<input type="text"/>	
Telefon / Fax:	<input type="text"/>	
E-Mail:	<input type="text"/>	
Rechnung zu Händen:	<input type="text"/>	

---

1. TeilnehmerIn

Nachname:	<input type="text"/>	Vorname:	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>	Telefon:	<input type="text"/>

2. TeilnehmerIn

Nachname:	<input type="text"/>	Vorname:	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>	Telefon:	<input type="text"/>

---

Ort, Datum:	<input type="text"/>	Unterschrift:	<input type="text"/>
-------------	----------------------	---------------	----------------------