



Drei Intensivseminare  
für leitende MFA und  
Praxismanager

## Führen mit Herz und Verstand

Als Praxismanager oder leitender Angestellter haben Sie viele Aufgaben und eine hohe Verantwortung. Sie brauchen für ihre Arbeit Erfahrung und ein gutes Gespür für das Notwendige und Richtige. Außerdem brauchen Sie einen klugen Kopf, um die Praxis und alle, die darin arbeiten, sicher durch jeden Tag zu steuern und die vielen Patienten gut zu versorgen.

Wenn Ihnen und Ihren Chefs die Mitarbeiter und ihre produktive Zusammenarbeit am Herzen liegen, die Anpassung an Veränderungen gelingen und der Erfolg der Praxis gesichert werden soll, dann lohnt es sich sicher, das persönliche Führungswissen auszubauen. Diese kleine Fortbildungsreihe vermittelt gleichermaßen Wissen und Handwerkszeug und konzentriert sich dabei auf drei Schlüsselthemen für das Management einer Praxis:

- Mitarbeiter motivieren, Gesundheit fördern
- das Team bilden und entwickeln
- mit dem Chef führen

Je nach Bedarf können die einzelnen Seminare im Paket oder einzeln gebucht werden.

### A MOTIVATION UND GESUNDHEIT ALS FÜHRUNGSAUFGABE

- intrinsische Motivation fördern
- positive Ansätze nutzen
- regelmäßige Leitungsaufgaben für bleibende Motivation
- Erste Hilfe für Motivationsverlust
- Gesundheit in der Praxis fördern!?
- Unternehmensaufgabe – Leitungsaufgabe – Mitarbeiteraufgabe
- Absentismus – Präsentismus
- Geförderte Maßnahmen für die Praxis

## B TEAMBILDUNG UND -ENTWICKLUNG

- Zusammenarbeit oder Teamwork?
- Organisations- und Entwicklungsstufe eines Teams
- der Nutzen von Teamarbeit
- Schädliche und nützliche Einflüsse für Teamwork
- Wie wird ein Team erfolgreich?
- Hinweise für eine gute Mitarbeitermischung
- Erneuerung und Veränderung steuern
- Spezialisierung und Wissensmanagement im Blick
- Funktion und Aufgaben der Leitung für die Teamentwicklung
- Kooperation und Selbstorganisation fördern
- mit Teamkulturen (Kommunikation, Lösungen, Fehler, Wissen, ...) arbeiten
- Konfliktmanagement richtig einsetzen
- Hinweise für teamorientierte Teambesprechungen

## C MIT DEM CHEF FÜHREN

- Rolle und Funktion der PraxismanagerIn, der leitenden MFA
- Führen im Sandwich: rechte Hand des Chefs und Kopf des HelferInnen-Teams
- Wie geht »Miteinander Führen lernen?
- Ziele und Aufgaben mit dem Chef klären und präsent machen
- das eigene Profil entwickeln und leben
- Widersprüchliche und schwierige Situationen konstruktiv ansprechen
- positive Ansätze im Sandwich umsetzen
- Restriktionen anerkennen, Spielräume nutzen
- Kommunikationsregeln für die Arbeit mit dem Chef

### Seminarleiter:

Torsten Klatt-Braxein | Praxiscoach, Supervisor (SG) | ISM Berlin

### Termine (immer mittwochs):

Mi 13. Mai 2020, 15 – 19 Uhr

Mi 19. August 2020, 15 – 19 Uhr

Mi 04. November 2020, 15 – 19 Uhr

### Investition:

alle 3 Seminare zusammen 450 € + USt., Einzelseminar 180 € + USt.

### Veranstaltungsort:

Institut salus medici, Münchener Straße 4, 10777 Berlin



### Anmeldung:

Über die beiliegende Faxanmeldung oder per E-Mail oder das Anmeldeformular auf der Webseite [www.salusmedici.de](http://www.salusmedici.de)

Fax-Antwort | Anmeldung:

1. Ausdrucken

2. Ausfüllen

3.

Faxen an: 030 21 96 97 30

oder per E-Mail an: [heilberufe@salusmedici.de](mailto:heilberufe@salusmedici.de)

Ich melde mich / wir melden uns verbindlich an:

Führen mit Herz und Verstand

Termin(e):

Praxis / Firma:

Straße / Nr.:

PLZ / Ort:

Telefon / Fax:

E-Mail:

Rechnung zu Händen:

1. TeilnehmerIn

Nachname:

Vorname:

E-Mail:

Telefon:

2. TeilnehmerIn

Nachname:

Vorname:

E-Mail:

Telefon:

Ort, Datum:

Unterschrift: